



PROCESO DE GESTIÓN DE LAS RELACIONES INTERINSTITUCIONALES E INTERNACIONALES

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

Código: CP-GRI-01

Versión: 05

Fecha de aprobación: 29/01/2026

Página: 1 de 12

IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO

Table with 2 columns: Field Name (e.g., TIPO DE PROCESO, NOMBRE DEL PROCESO) and Description. Fields include: TIPO DE PROCESO: Estratégico; NOMBRE DEL PROCESO: Gestión de Internacionalización; OBJETIVO DEL PROCESO: Direccionar y gestionar la Internacionalización de la Universidad de los Llanos...; ALCANCE: El proceso aplica para el desarrollo de estrategias orientadas a: Insertar a la Universidad de los Llanos...; DEPENDENCIAS INVOLUCRADAS: Consejo Superior, Rectoría, Vicerrectoría Académica...; LÍDER DEL PROCESO: Profesional Especializado de la Oficina de Internacionalización y Relaciones Interinstitucionales OIRI.

MODELACIÓN DEL PROCESO

Table with 5 columns: PROVEEDOR, ENTRADA, ACTIVIDAD, SALIDA, USUARIO. Row 1: PLANEAR. Provedores Externos: Ministerio de Educación (MEN), Consejo Nacional de Acreditación (CNA), Consejo Nacional de Educación Superior (CESU), Departamento Nacional de Planeación (DNP), CCYK, RCI, ASCUN, UNESCO. Entradas: Decreto 1330 de 2019 del MEN, Resolución 015224 de 2020 del MEN, Acuerdo 02 de 2020 del CESU, Documento CONPES 4085, Lineamientos CNA. Actividad: Formular la Política de Internacionalización de la Universidad, y establecer el plan para su implementación. Salida: Acto administrativo que establece la Política Institucional de Internacionalización y plan para su implementación. Usuarios Internos: Docencia, Investigación, Proyección Social, Direccionamiento estratégico, Comunidad Universitaria. Usuarios Externos: Comunidad académica de pares nacionales e internacionales (estudiantes de otras instituciones, docentes e invitados).

**MODELACIÓN DEL PROCESO**

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDAD	SALIDA	USUARIO
- OUI. <b>Proveedores Internos:</b> - Direccionamiento Estratégico.	Lineamientos CNA por evaluar la acreditación en alta calidad de Instituciones en alta calidad  PEI. Acuerdo Superior 006 de 2021  PDI, Acuerdo Superior 015 de 2021  Política de Desarrollo Profesoral			- Sector empresarial e institucional del estado. - Comunidad en general.
<b>Proveedores Externos:</b> - Ministerio de Educación (MEN). - Consejo Nacional de Acreditación (CNA). - Consejo Nacional de Educación Superior (CESU) - Departamento Nacional de Planeación (DNP). - CCYK. - RCI. - ASCUN. - UNESCO. - OUI.  <b>Proveedores Internos:</b> - Direccionamiento Estratégico.	Decreto 1330 de 2019 del MEN  Resolución 015224 de 2020 del MEN  Acuerdo 02 de 2020 del CESU "Por el cual se actualiza el modelo de Acreditación en Alta Calidad"  Documento CONPES 4085. Política de Internacionalización para el Desarrollo Productivo Regional  Lineamientos CNA por evaluar la acreditación en alta calidad de programas académicos  Lineamientos CNA por evaluar la acreditación en alta calidad de Instituciones en alta calidad  PEI. Acuerdo Superior 006 de 2021  PDI, Acuerdo Superior 015 de 2021  Acuerdo Superior No. 018 de 2021.  Política de Desarrollo Profesoral  Acuerdo Superior 009 de 2018, Política Institucional de Internacionalización.	Formular el Plan Estratégico de Internacionalización a 7 años	Plan Estratégico de Internacionalización a 7 años	<b>Usuarios Internos:</b> - Docencia. - Investigación. - Proyección Social. - Direccionamiento Estratégico. - Comunidad Universitaria.  <b>Usuarios Externos:</b> - Comunidad académica de pares nacionales e internacionales (estudiantes de otras instituciones, docentes e invitados). - Sector empresarial e institucional del estado. - Comunidad en general.

**MODELACIÓN DEL PROCESO**

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDAD	SALIDA	USUARIO
<b>Proveedores Internos:</b> - Direccionamiento Estratégico. - Comité de Relaciones Nacionales e Internacionales. - Gestión de la Calidad.	Misión Visión Plan de Acción Institucional Lineamientos del Comité Presupuesto aprobado Planes de Mejoramiento Planes prospectivos de programas académicos Acuerdo Superior 009 de 2018, Política institucional de internacionalización.	Formular el Plan de Acción anual de Internacionalización	Plan de Acción Anual de Internacionalización	<b>Usuarios Internos:</b> - Docencia. - Investigación. - Proyección Social. - Direccionamiento Estratégico. - Comunidad Universitaria.  <b>Usuarios Externos:</b> - Comunidad académica de pares nacionales e internacionales (estudiantes de otras instituciones, docentes e invitados). - Sector empresarial e institucional del estado. - Comunidad en general.
<b>Proveedores Internos:</b> - Direccionamiento Estratégico. - Comité de Relaciones Nacionales e Internacionales.	PEI, PDI, PAI, y otros planes operativos que afectan el proceso Lineamientos del Comité de Relaciones Nacionales e Internacionales Lineamientos de Direccionamiento Estratégico Acuerdo Superior 005 de 2011 Acuerdo Superior 004 de 2017 Política de Estampilla	Formular proyecto de inversión que garantice los recursos de OIRI para la vigencia	Proyecto de inversión (Ficha BPUNI)	<b>Usuario interno:</b> -Direccionamiento Estratégico.



**PROCESO DE GESTIÓN DE LAS RELACIONES INTERINSTITUCIONALES E INTERNACIONALES**

**CARACTERIZACIÓN DE PROCESO**

**Código:** CP-GRI-01

**Versión:** 05

**Fecha de aprobación:** 29/01/2026

**Página:** 4 de 12

**MODELACIÓN DEL PROCESO**

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDAD	SALIDA	USUARIO
<b>HACER</b>				
<p><b>Proveedores Internos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Direccionamiento Estratégico.</li> <li>- Comité de Relaciones Nacionales e Internacionales.</li> </ul>	<p>Acuerdo Superior 009 de 2018, Política institucional de internacionalización</p> <p>Plan para la implementación de la política de internacionalización</p> <p>Plan de Desarrollo Institucional-PDI, Acuerdo Superior 015 de 2021</p> <p>Plan de Acción Institucional-PAI</p> <p>Plan de internacionalización institucional a 7 años</p> <p>Plan de Acción Anual de Internacionalización</p>	<p>Desarrollar las actividades establecidas en el Plan para la implementación de la Política Institucional de Internacionalización</p>	<p>Evidencias de la ejecución de las actividades</p> <p>Monitoreo al:</p> <p>Plan de Acción Institucional-PAI, Plan para la implementación de la Política Institucional de Internacionalización</p> <p>Plan de Internacionalización Institucional a 7 años</p> <p>Plan de Acción Anual de Internacionalización</p>	<p><b>Usuarios Internos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Docencia</li> <li>- Investigación</li> <li>- Proyección Social</li> <li>- Gestión de Bienes y Servicios.</li> <li>- Direccionamiento Estratégico</li> <li>- Comunidad Universitaria</li> </ul> <p><b>Usuarios Externos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunidad académica de pares nacionales e internacionales (estudiantes de otras instituciones, docentes e invitados).</li> <li>- Sector empresarial e institucional del estado.</li> <li>- Comunidad en general.</li> </ul>
<p><b>Proveedores Externos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ministerio de Educación (MEN).</li> <li>- Consejo Nacional de Acreditación (CNA).</li> <li>- Consejo Nacional de Educación Superior (CESU).</li> <li>- Departamento Nacional de Planeación (DNP).</li> <li>- CCYK.</li> <li>- RCI.</li> <li>- ASCUN.</li> <li>- UNESCO.</li> <li>- OUI.</li> </ul> <p><b>Proveedores Internos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Direccionamiento Estratégico.</li> <li>- Comité de Relaciones Nacionales e Internacionales.</li> <li>- Gestión de la Calidad.</li> </ul>	<p>Marco normativo externo aplicable a la internacionalización de la Universidad.</p> <p>Acuerdo Superior 009 de 2018, Política institucional de internacionalización</p> <p>Plan para la implementación de la política de internacionalización.</p> <p>Plan de Desarrollo Institucional-PDI, Acuerdo Superior 015 de 2021</p> <p>Plan de Acción Institucional-PAI</p> <p>Plan estratégico de Internacionalización a 7 años.</p>	<p>Ejecutar las actividades establecidas en el Plan Estratégico de Internacionalización a 7 años, de acuerdo a los diferentes propósitos de OIRI</p>	<p>Evidencias de la ejecución de las actividades establecidas en el Plan estratégico de internacionalización a 7 años.</p> <p>Monitoreo al:</p> <p>PAI</p> <p>Plan para la implementación de la política institucional de internacionalización.</p> <p>Plan de internacionalización institucional a 7 años.</p> <p>Plan de Acción Anual de Internacionalización.</p>	<p><b>Usuarios Internos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Docencia.</li> <li>- Investigación.</li> <li>- Proyección Social.</li> <li>- Gestión de Bienes y Servicios.</li> <li>- Direccionamiento Estratégico.</li> <li>- Comunidad Universitaria.</li> </ul> <p><b>Usuarios Externos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunidad académica de pares nacionales e internacionales (estudiantes de otras instituciones, docentes e invitados).</li> <li>- Sector empresarial e institucional del estado.</li> <li>- Comunidad en general.</li> </ul>

**MODELACIÓN DEL PROCESO**

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDAD	SALIDA	USUARIO
<b>Proveedores Externos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ministerio de Educación (MEN).</li> <li>- Consejo Nacional de Acreditación (CNA).</li> <li>- Consejo Nacional de Educación Superior (CESU).</li> <li>- Departamento Nacional de Planeación (DNP).</li> <li>- CCYK.</li> <li>- RCI.</li> <li>- ASCUN.</li> <li>- UNESCO.</li> <li>- OUI.</li> </ul> <b>Proveedores Internos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Direccionamiento Estratégico.</li> <li>- Comité de Relaciones Nacionales e Internacionales.</li> <li>- Gestión de la Calidad.</li> </ul>	<p>Marco normativo externo aplicable a la internacionalización de la Universidad.</p> <p>Acuerdo Superior 009 de 2018, Política institucional de internacionalización</p> <p>Plan para la implementación de la política de internacionalización.</p> <p>Plan de Desarrollo Institucional-PDI, Acuerdo Superior 015 de 2021</p> <p>Plan de Acción Institucional-PAI</p> <p>Plan estratégico de Internacionalización a 7 años.</p> <p>Plan de Acción anual de Internacionalización</p>	<p>Ejecutar las actividades establecidas en el Plan de Acción anual de Internacionalización, de acuerdo a los diferentes propósitos de OIRI:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Establecer la administración de la gestión de la internacionalización en el marco de un sistema de gestión de calidad y mejoramiento continuo.</li> <li>- Movilidad académica en doble vía nacional e internacional, de estudiantes y docentes.</li> <li>- Internacionalización del currículo.</li> <li>- Internacionalización en casa.</li> <li>- Visibilidad y posicionamiento internacional de la Universidad.</li> </ul>	<p>Evidencias de la ejecución de las actividades establecidas en el Plan de Acción anual de internacionalización.</p> <p>Monitoreo al: Plan de Acción Institucional-PAI Plan para la implementación de la política institucional de internacionalización. Plan de internacionalización institucional a 7 años. Plan de Acción Anual de Internacionalización.</p>	<b>Usuarios Internos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Docencia.</li> <li>- Investigación.</li> <li>- Proyección Social.</li> <li>- Gestión de Bienes y Servicios.</li> <li>- Direccionamiento Estratégico.</li> <li>- Comunidad Universitaria.</li> </ul> <b>Usuarios Externos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunidad académica de pares nacionales e internacionales (estudiantes de otras instituciones, docentes e invitados).</li> <li>- Sector empresarial e institucional del estado.</li> <li>- Comunidad en general.</li> </ul>
<b>Proveedores Externos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ministerio de Educación (MEN).</li> <li>- Consejo Nacional de Acreditación (CNA).</li> <li>- Consejo Nacional de Educación Superior (CESU).</li> <li>- Departamento Nacional de Planeación (DNP).</li> <li>- CCYK.</li> <li>- RCI.</li> <li>- ASCUN.</li> <li>- UNESCO.</li> <li>- OUI.</li> </ul> <b>Proveedores Internos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Direccionamiento Estratégico.</li> <li>- Comité de Relaciones Nacionales e Internacionales.</li> <li>- Gestión de la Calidad.</li> </ul>	<p>Acuerdo Superior 009 de 2018, Política institucional de internacionalización</p> <p>Plan y monitoreo a los objetivos de Internacionalización.</p> <p>Plan Estratégico de Internacionalización a 7 años</p> <p>Plan de Acción Anual de Internacionalización</p>	<p>Difundir y socializar las actividades de gestión del proceso de internacionalización.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plataforma web de OIRI.</li> <li>- Documentos institucionales.</li> <li>- Publicaciones en los medios de comunicación Institucional.</li> </ul>	<b>Usuarios Internos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Docencia.</li> <li>- Investigación.</li> <li>- Proyección Social.</li> <li>- Gestión de Bienes y Servicios.</li> <li>- Direccionamiento Estratégico.</li> <li>- Comunidad Universitaria.</li> </ul> <b>Usuarios Externos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunidad académica de pares nacionales e internacionales (estudiantes de otras instituciones, docentes e invitados).</li> <li>- Sector empresarial e institucional del estado.</li> <li>- Comunidad en general.</li> </ul>

**MODELACIÓN DEL PROCESO**

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDAD	SALIDA	USUARIO
<p><b>Proveedores Externos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ministerio de Educación (MEN)</li> <li>- Consejo Nacional de Acreditación (CNA)</li> <li>- Consejo Nacional de Educación Superior (CESU)</li> <li>- Departamento Nacional de Planeación (DNP)</li> <li>- CCYK</li> <li>- RCI</li> <li>- ASCUN</li> <li>- UNESCO</li> <li>- OUI</li> </ul> <p><b>Proveedores Internos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dirección de Estrategia</li> <li>- Comité de Relaciones Nacionales e Internacionales</li> <li>- Bienestar Institucional</li> <li>- Comunicaciones Institucionales</li> <li>- Gestión de la Calidad</li> </ul>	<p>Acuerdo Superior 009 de 2018, Política institucional de internacionalización.</p> <p>Resolución Superior 059 de 2021.</p> <p>Plan y monitoreo a los objetivos de Internacionalización.</p> <p>Plan estratégico de Internacionalización a 7 años.</p> <p>Plan de Acción anual de Internacionalización.</p>	<p>Promover la movilidad académica estudiantil y docente presencial y/o virtual (entrante y saliente - nacional e internacional)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- # Estudiantes UNILLANOS en movilidad académica nacional (Estancias cortas/Semestre intercambio/Práctica o pasantía)</li> <li>- # Estudiantes UNILLANOS en movilidad académica internacional (Estancias cortas/Semestre intercambio/Práctica o pasantía)</li> <li>- # Estudiantes externos nacionales en UNILLANOS (Estancias cortas/Semestre intercambio/Práctica o pasantía)</li> <li>- # Estudiantes externos internacionales en UNILLANOS (Estancias cortas/Semestre intercambio/Práctica o pasantía)</li> <li>- # Docentes UNILLANOS en movilidad académica nacional</li> <li>- # Docentes UNILLANOS en movilidad académica internacional</li> <li>- # Docentes visitantes e invitados nacionales en la UNILLANOS</li> <li>- # Docentes visitantes e invitados internacionales en la UNILLANOS</li> </ul>	<p><b>Usuarios Internos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Docencia</li> <li>- Investigación</li> <li>- Proyección Social</li> <li>- Gestión de Bienes y Servicios.</li> <li>- Dirección de Estrategia</li> <li>- Comunidad Universitaria</li> <li>- Gestión de la Calidad</li> </ul> <p><b>Usuarios Externos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunidad académica de pares nacionales e internacionales (estudiantes de otras instituciones, docentes e invitados)</li> <li>- Sector empresarial e institucional del estado</li> <li>- Comunidad en general</li> </ul>

**MODELACIÓN DEL PROCESO**

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDAD	SALIDA	USUARIO
<b>Proveedores Externos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ministerio de Educación (MEN)</li> <li>- Consejo Nacional de Acreditación (CNA)</li> <li>- Consejo Nacional de Educación Superior (CESU)</li> <li>- Departamento Nacional de Planeación (DNP)</li> <li>- CCYK</li> <li>- RCI</li> <li>- ASCUN</li> <li>- UNESCO</li> <li>- OUI</li> </ul> <b>Proveedores Internos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dirección de Estrategia</li> <li>- Comité de Relaciones Nacionales e Internacionales.</li> <li>- Gestión de la Calidad.</li> </ul>	<p>Acuerdo Superior 009 de 2018, Política institucional de internacionalización.</p> <p>Acuerdo Superior No. 018 de 2021. Política de Desarrollo Profesional.</p> <p>Acuerdo Superior 015 de 2013, por el cual se establecen las lenguas extranjeras.</p> <p>Plan y monitoreo a los objetivos de Internacionalización.</p> <p>Plan estratégico de Internacionalización a 7 años.</p> <p>Plan de Acción anual de Internacionalización.</p>	<p>Ejecutar acciones estratégicas para la gestión de internacionalización del currículo de la universidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Internacionalización de los planes de estudio.</li> <li>- Promover programas para cualificar los idiomas de la planta docente y en general la comunidad Universitaria.</li> <li>- Eventos de internacionalización en segunda lengua.</li> <li>- # Programas de Doble Titulación.</li> <li>- # Proyectos COIL desarrollados.</li> <li>- # Clases Espejo desarrolladas.</li> <li>- # Capacitaciones en Internacionalización del currículo.</li> </ul>	<b>Usuarios Internos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Docencia.</li> <li>- Investigación.</li> <li>- Proyección Social.</li> <li>- Gestión de Bienes y Servicios.</li> <li>- Dirección de Estrategia.</li> <li>- Comunidad Universitaria.</li> <li>- Gestión de la Calidad.</li> </ul> <b>Usuarios Externos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunidad académica de pares nacionales e internacionales (estudiantes de otras instituciones, docentes e invitados).</li> <li>- Sector empresarial e institucional del estado.</li> <li>- Comunidad en general.</li> </ul>
<b>Proveedores Externos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ministerio de Educación (MEN).</li> <li>- Consejo Nacional de Acreditación (CNA).</li> <li>- Consejo Nacional de Educación Superior (CESU).</li> <li>- Departamento Nacional de Planeación (DNP).</li> <li>- CCYK.</li> <li>- RCI.</li> <li>- ASCUN.</li> <li>- UNESCO.</li> <li>- OUI.</li> </ul> <b>Proveedores Internos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dirección de Estrategia</li> <li>- Comité de Relaciones Nacionales e Internacionales.</li> <li>- Gestión de la Calidad.</li> </ul>	<p>Acuerdo Superior 009 de 2018, Política institucional de internacionalización</p> <p>Plan y monitoreo a los objetivos de Internacionalización.</p> <p>Plan Estratégico de Internacionalización a 7 años</p> <p>Plan de Acción Anual de Internacionalización</p>	<p>Ejecutar acciones estratégicas para la internacionalización en casa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plataforma web de OIRI.</li> <li>- Documentos institucionales.</li> <li>- Publicaciones en los medios de comunicación Institucional.</li> <li>- Apoyo eventos UNILLANOS.</li> <li>- Semana de Internacionalización.</li> <li>- # Actividades de internacionalización en casa.</li> </ul>	<b>Usuarios Internos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Docencia.</li> <li>- Investigación.</li> <li>- Proyección Social.</li> <li>- Gestión de Bienes y Servicios.</li> <li>- Dirección de Estrategia.</li> <li>- Comunidad Universitaria.</li> </ul> <b>Usuarios Externos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunidad académica de pares nacionales e internacionales (estudiantes de otras instituciones, docentes e invitados).</li> <li>- Sector empresarial e institucional del estado.</li> <li>- Comunidad en general.</li> </ul>

**MODELACIÓN DEL PROCESO**

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDAD	SALIDA	USUARIO
<b>Proveedores Externos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ministerio de Educación (MEN).</li> <li>- Consejo Nacional de Acreditación (CNA).</li> <li>- Consejo Nacional de Educación Superior (CESU).</li> <li>- Departamento Nacional de Planeación (DNP).</li> <li>- CCYK.</li> <li>- RCI.</li> <li>- ASCUN.</li> <li>- UNESCO.</li> <li>- OUI.</li> </ul> <b>Proveedores Internos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Direccionamiento Estratégico.</li> <li>- Comité de Relaciones Nacionales e Internacionales.</li> <li>- Gestión de la Calidad.</li> </ul>	<p>Acuerdo Superior 009 de 2018, Política institucional de internacionalización.</p> <p>Resolución Superior 059 de 2021.</p> <p>Plan y monitoreo a los objetivos de Internacionalización.</p> <p>Plan Estratégico de Internacionalización a 7 años.</p> <p>Plan de Acción anual de Internacionalización.</p>	<p>Efectuar el establecimiento del Plan Estratégico de Internacionalización por cada programa académico</p>	<p>Monitoreo al: Plan Estratégico de Internacionalización de cada programa</p>	<b>Usuarios Internos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Docencia.</li> <li>- Investigación.</li> <li>- Proyección Social.</li> <li>- Gestión de Bienes y Servicios.</li> <li>- Direccionamiento Estratégico.</li> <li>- Comunidad Universitaria.</li> <li>- Gestión de la Calidad.</li> </ul> <b>Usuarios Externos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunidad académica de pares nacionales e internacionales (estudiantes de otras instituciones, docentes e invitados)</li> <li>- Sector empresarial e institucional del estado.</li> <li>- Comunidad en general.</li> </ul>
<b>Proveedores Externos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ministerio de Educación (MEN).</li> <li>- Consejo Nacional de Acreditación (CNA).</li> <li>- Consejo Nacional de Educación Superior (CESU).</li> <li>- Departamento Nacional de Planeación (DNP).</li> <li>- CCYK.</li> <li>- RCI.</li> <li>- ASCUN.</li> <li>- UNESCO.</li> <li>- OUI.</li> </ul> <b>Proveedores Internos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Direccionamiento Estratégico</li> <li>- Comité de Relaciones Nacionales e Internacionales</li> <li>- Gestión Jurídica</li> <li>- Gestión de la Calidad</li> </ul>	<p>Marco normativo externo aplicable a la internacionalización de la Universidad.</p> <p>Acuerdo Superior 009 de 2018, Política institucional de internacionalización.</p> <p>Plan y monitoreo a los objetivos de Internacionalización.</p> <p>Plan de Desarrollo Institucional-PDI</p> <p>Plan Acción Institucional-PAI</p> <p>Plan Estratégico de Internacionalización a 7 años.</p> <p>Plan de Acción anual de Internacionalización.</p>	<p>Identificar y promover las relaciones interinstitucionales por medio de la gestión de convenios, alianzas estratégicas, redes y asociaciones académicas y de investigación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- # Convenios y Alianzas Estratégicas con Instituciones de Educación Superior, Empresas, Asociaciones.</li> <li>- # Redes académicas e investigativas del ámbito Nacional e Internacional.</li> <li>- # Participaciones en convocatorias de cooperación nacional e internacional.</li> <li>- # Participaciones en becas y oportunidades a nivel nacional e internacional.</li> </ul>	<b>Usuarios Internos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Docencia.</li> <li>- Investigación.</li> <li>- Proyección Social.</li> <li>- Gestión de Bienes y Servicios.</li> <li>- Direccionamiento Estratégico.</li> <li>- Comunidad Universitaria.</li> <li>- Gestión de la Calidad.</li> </ul> <b>Usuarios Externos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunidad académica de pares nacionales e internacionales (estudiantes de otras instituciones, docentes e invitados).</li> <li>- Sector empresarial e institucional del estado.</li> <li>- Comunidad en general.</li> </ul>

**MODELACIÓN DEL PROCESO**

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDAD	SALIDA	USUARIO
<b>Proveedores Externos:</b> - Ministerio de Educación (MEN). - Consejo Nacional de Acreditación (CNA). - Consejo Nacional de Educación Superior (CESU). - Departamento Nacional de Planeación (DNP). - CCYK. - RCI. - ASCUN. - UNESCO. - OUI.  <b>Proveedores Internos:</b> - Direccionamiento Estratégico. - Comité de Relaciones Nacionales e Internacionales. - Gestión de la Calidad.	Marco normativo externo aplicable a la internacionalización de la Universidad.  Acuerdo Superior 009 de 2018, Política institucional de internacionalización  Plan y monitoreo a los objetivos de Internacionalización.  Plan de Desarrollo Institucional-PDI  Plan Acción Institucional-PAI  Plan estratégico de Internacionalización a 7 años  Plan de Acción anual de Internacionalización	Fomentar la internacionalización de la investigación y proyección social a través de vínculos y la cooperación de la universidad con sus pares nacionales e internacionales	- # Proyectos de investigación y Proyección Social en cooperación nacional. - # Proyectos de investigación y Proyección Social en cooperación internacional. - # Publicaciones en revistas indexadas internacionales. - # Publicaciones en colaboración con pares internacionales.	<b>Usuarios Internos:</b> - Docencia. - Investigación. - Proyección Social. - Gestión de Bienes y Servicios. - Direccionamiento Estratégico. - Comunidad Universitaria.  <b>Usuarios Externos:</b> - Comunidad académica de pares nacionales e internacionales (estudiantes de otras instituciones, docentes e invitados). - Sector empresarial e institucional del estado. - Comunidad en general.
<b>Proveedores Externos:</b> - Ministerio de Educación (MEN). - Consejo Nacional de Acreditación (CNA). - Consejo Nacional de Educación Superior (CESU). - Departamento Nacional de Planeación (DNP). - CCYK. - RCI. - ASCUN. - UNESCO. - OUI.  <b>Proveedores Internos:</b> - Direccionamiento Estratégico. - Comité de Relaciones Nacionales e Internacionales. - Gestión de la Calidad.	Marco normativo externo aplicable a la internacionalización de la Universidad.  Acuerdo Superior 009 de 2018, Política institucional de internacionalización  Plan y monitoreo a los objetivos de Internacionalización.  Plan de Desarrollo Institucional-PDI  Plan Acción Institucional-PAI  Plan Estratégico de Internacionalización a 7 años.  Plan de Acción anual de Internacionalización.	Promover la visibilidad y posicionamiento internacional de la Universidad	- # Acreditación Internacional de programas académicos. - # Misiones y visitas académicas. - Auditorías internacionales. - Acreditación Institucional Internacional. - # Rankings Internacionales. - Oferta de cursos de Educación continua. - Programa de Egresados Globales.	<b>Usuarios Internos:</b> - Docencia. - Investigación. - Proyección Social. - Gestión de Bienes y Servicios. - Direccionamiento Estratégico. - Comunidad Universitaria.  <b>Usuarios Externos:</b> - Comunidad académica de pares nacionales e internacionales (estudiantes de otras instituciones, docentes e invitados). - Sector empresarial e institucional del estado. - Comunidad en general.

**MODELACIÓN DEL PROCESO**

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDAD	SALIDA	USUARIO
<b>Proveedores Externos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ministerio de Educación (MEN).</li> <li>- Consejo Nacional de Acreditación (CNA).</li> <li>- Consejo Nacional de Educación Superior (CESU).</li> <li>- Departamento Nacional de Planeación (DNP).</li> <li>- CCYK.</li> <li>- RCI.</li> <li>- ASCUN.</li> <li>- UNESCO.</li> <li>- OUI.</li> </ul> <b>Proveedores Internos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dirección de Estrategia.</li> <li>- Comité de Relaciones Nacionales e Internacionales</li> <li>- Gestión de la Calidad.</li> </ul>	Plan de Acción Institucional anual Proyecto de inversión anual para el funcionamiento de internacionalización	Desarrollar las actividades establecidas en el proyecto de inversión para el correcto funcionamiento de OIRI (Ficha BPUNI)	Evidencias de la ejecución física y financiera del proyecto de inversión (Ficha BPUNI)	<b>Usuarios Internos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Docencia.</li> <li>- Investigación.</li> <li>- Proyección Social.</li> <li>- Gestión de Bienes y Servicios.</li> <li>- Dirección de Estrategia.</li> <li>- Comunidad Universitaria.</li> </ul> <b>Usuarios Externos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunidad académica de pares nacionales e internacionales (estudiantes de otras instituciones, docentes e invitados).</li> <li>- Sector empresarial e institucional del estado.</li> <li>- Comunidad en general.</li> </ul>

**VERIFICAR**

<b>Proveedores Externos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ministerio de Educación (MEN).</li> <li>- Consejo Nacional de Acreditación (CNA).</li> <li>- Consejo Nacional de Educación Superior (CESU).</li> <li>- ICONTEC.</li> <li>- MEN, CNA.</li> </ul> <b>Proveedores Internos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dirección de Estrategia.</li> <li>- Comité de Relaciones Nacionales e Internacionales.</li> <li>- Gestión de la Calidad.</li> <li>- Evaluación, control y seguimiento institucional.</li> </ul>	Indicadores de Gestión  Matriz de riesgos  Matriz de cambios y oportunidades  Programa de auditoria  Plan de auditoria  Agenda de visita evaluación externa  Plan para la implementación de la Política de Internacionalización  Plan de Desarrollo Institucional-PDI  Plan Acción Institucional-PAI  Plan Estratégico de Internacionalización a 7 años	Realizar monitoreo, seguimiento y medición del proceso	Resultados del monitoreo, seguimiento y medición del proceso  Acciones de mejora	<b>Usuarios Internos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dirección de Estrategia.</li> <li>- Gestión de Bienes y Servicios.</li> <li>- Oficina de Internacionalización y Relaciones Interinstitucionales.</li> <li>- Evaluación y Control y Seguimiento Institucional.</li> <li>- Gestión de la Calidad.</li> <li>- Docencia.</li> <li>- Investigación.</li> <li>- Proyección Social.</li> <li>- Comunidad Universitaria.</li> </ul> <b>Usuarios Externos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunidad académica de pares nacionales e internacionales (estudiantes de otras instituciones, docentes e invitados).</li> <li>- Comunidad en general.</li> <li>- Entes de control.</li> </ul>
---	---	--	--	--



**PROCESO DE GESTIÓN DE LAS RELACIONES INTERINSTITUCIONALES E INTERNACIONALES**

**CARACTERIZACIÓN DE PROCESO**

**Código:** CP-GRI-01      **Versión:** 05      **Fecha de aprobación:** 29/01/2026      **Página:** 11 de 12

**MODELACIÓN DEL PROCESO**

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDAD	SALIDA	USUARIO
	Plan de Acción anual de Internacionalización			<ul style="list-style-type: none"> <li>- ICONTEC.</li> <li>- MEN, CNA.</li> <li>- Sector empresarial e institucional del estado.</li> </ul>
<b>ACTUAR</b>				
<b>Proveedores Externos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ministerio de Educación (MEN)</li> <li>- Consejo Nacional de Acreditación (CNA)</li> <li>- Consejo Nacional de Educación Superior (CESU)</li> <li>- ICONTEC</li> <li>- Contraloría General de la República.</li> </ul> <b>Proveedores Internos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dirección de Estrategia</li> <li>- Comité de Relaciones Nacionales e Internacionales</li> <li>- Gestión de la Calidad.</li> </ul>	Resultados del monitoreo, seguimiento y medición del proceso (Informes de autoevaluación de programas e institucional, Informes de auditorías internas y externas, análisis de los indicadores, acta e informe de revisión por la dirección de los sistemas de gestión, análisis de ejecución de planes y proyectos del proceso)  Acciones de mejora	Definir e implementar correcciones, acciones correctivas y/o acciones de mejora	Plan de mejoramiento del proceso	<b>Usuarios Internos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dirección de Estrategia.</li> <li>- Oficina de Internacionalización y Relaciones Interinstitucionales.</li> <li>- Evaluación y Control y Seguimiento Institucional.</li> <li>- Gestión de la Calidad.</li> </ul> <b>Usuarios externos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entes de Control.</li> <li>- ICONTEC.</li> <li>- MEN.</li> <li>- CNA.</li> </ul>

**RECURSOS DEL PROCESO**

<b>Humanos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un (1) Director o Jefe de Oficina de Internacionalización y Relaciones Interinstitucionales.</li> <li>- Dos (2) profesionales especializados (Internacionalización del Currículo, gestión de proyectos de investigación, extensión y proyección social en cooperación nacional e internacional)</li> <li>- Tres (3) Profesionales Universitarios (convenios, alianzas, redes y asociaciones académicas, movilidad académica estudiantil entrante, movilidad académica estudiantil saliente, desarrollo plataforma virtual y sistema de información en línea, generación de contenidos, piezas comunicativas y comunicados de prensa para medios de comunicación)</li> <li>- Una (1) secretaria (Atención al usuario, Archivo físico y Digital e Inventario).</li> </ul>	<b>Tecnológicos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Un (1) Servidor de Rack (1 Tb - RAM y 4 Tb de almacenamiento).- Disco externo para backup (8 Tb).</li> <li>- IP Pública.</li> <li>- Equipos de cómputo.</li> <li>- Cámara fotográfica y de video para videoconferencias.</li> <li>- Redes de cómputo, Red interna y comunicación.</li> <li>- Herramientas tecnológicas de software, bases de datos de acuerdo con lo establecido en los procesos de apoyo</li> </ul>
<b>Infraestructura:</b> <p>Una (1) oficina con puestos de trabajo dispuestos de acuerdo al equipo de trabajo.</p>	

**DOCUMENTALES:** [Ver listado maestro de documentos](#)

<b>CONTROL DE RIESGOS DEL PROCESO</b>
<a href="#">Ver Matriz de Riesgos Institucional</a>

<b>INDICADORES DE GESTIÓN DEL PROCESO</b>
<a href="#">Ver aplicativo Indicadores de Gestión</a>

<b>NORMOGRAMA POR PROCESO</b>
<a href="#">Ver normograma del proceso</a>

**Historial de cambios**

<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Cambios</b>	<b>Elaboró / Modificó</b>	<b>Revisó</b>	<b>Aprobó</b>
01	13/08/2013	Documento nuevo.			
02	04/07/2017	Se actualiza el cargo del líder del proceso, el modelado, el normograma y los recursos del proceso, además se modifican las políticas del proceso.			
03	03/07/2018	Se reestructuran todos los puntos de la caracterización, con el fin de que corresponda con los ajustes realizados al proceso.	<b>Equipo OIRI</b>	<b>María Claudia Casasfranco</b> <i>Profesional Especializado OIRI</i>	<i>Representante de la alta dirección (E)</i>
04	15/11/2022	Se actualizó el tipo de proceso de apoyo a estratégico. Se reestructura la totalidad del documento debido a la actualización del modelo de operación por procesos. Se documentó el ciclo PHVA en nuevo formato de caracterización, ajustando las actividades a la realidad del proceso.	<b>Equipo OIRI</b>	<b>Equipo de Gestión de la Calidad</b>	<b>María Claudia Casasfranco</b> <i>Profesional Especializado OIRI</i>